

Datenschutzerklärung

Cargoroo B.V.

Letzte Aktualisierung: 16-11-2021

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wer sind wir und was machen wir?

Wir sind Cargoroo B.V. (**Cargoroo**). Cargoroo bietet intelligente elektrische Lastenfahrräder in Ihrer Nachbarschaft an. Sie können unsere Cargo Bikes ganz einfach über unsere **App** (unsere **Services**) buchen, bezahlen und nutzen. Auf unserer **Webseite** www.cargoroo.eu finden Sie weitere Informationen über Cargoroo und unsere Dienstleistungen.

In dieser **Datenschutzerklärung** erklären wir, welche personenbezogenen Daten wir über unsere App, Webseite und Dienstleistungen verarbeiten. Wir erklären auch, für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten, wie wir sie sichern und wie wir sie speichern.

Welche personenbezogenen Daten erheben wir und wie verarbeiten wir sie?

Wir sammeln verschiedene Arten von personenbezogenen Daten von **Nutzern** unserer App, Webseite und Dienstleistungen. Im Folgenden haben wir die personenbezogenen Daten, die wir in diesen Fällen sammeln, aufgeschlüsselt.

Daten, die wir von unseren Nutzern verarbeiten:

Personenbezogene Daten	Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlage
<p>Kontaktinformationen Benutzer:</p> <p>Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adressdaten, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.</p> <p>Um sich für unsere Dienstleistung anzumelden, fragen wir nach einem Identitätsnachweis, indem wir nach einem Foto fragen und die BSN-Nummer (in den Niederlanden) erfassen.</p>	<p>Wir nutzen diese Daten, um:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sie zu kontaktieren;- Sie mit Ihrem Namen anzusprechen;- Ihre Identität und Ihr Geburtsdatum zu überprüfen;- Ihr Konto zu eröffnen (z. B. durch Senden einer Bestätigungs-E-Mail und einer SMS);- Aktualisierungen, Newsletter und Angebote zu senden (nur wenn Sie bereits ein zahlender Nutzer bei uns sind oder wenn Sie uns die Erlaubnis dazu gegeben haben).	<p>Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, um den Vertrag zwischen Ihnen und Cargoroo zu erfüllen, um uns zu vergewissern, mit wem wir einen Vertrag abschließen, und um sicher zu sein, dass Sie unser Mindestalter erfüllen.</p> <p>Wenn Sie sich nicht gegen den Erhalt von Mitteilungen von uns entschieden haben, können wir Updates, Newsletter und Angebote an zahlende Nutzer senden, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Sie über diese Informationen auf dem Laufenden zu halten. An Parteien, die keine zahlenden Nutzer sind, senden wir Newsletter und Angebote nur mit deren Zustimmung.</p> <p>Sie können sich jederzeit von unserem Newsletter abmelden, indem Sie den Abmelde-link am Ende jedes Newsletters benutzen.</p>
<p>Accountdaten:</p> <p>Kontaktinformationen, ergänzt durch Ihre Nutzungshistorie.</p>	<p>Wir nutzen diese Daten, um:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sie zu kontaktieren;- Ihnen die Nutzung der Dienstleistungen zu ermöglichen;	<p>Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, weil sie notwendig sind, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.</p> <p>Darüber hinaus können wir diese personenbezogenen Daten auf der</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - eine Übersicht der Dienstleistungen zu erstellen, die Sie bereits bei uns erworben haben; - Ihnen die von Ihnen in Anspruch genommenen Dienstleistungen in Rechnung stellen - unsere Dienstleistungen zu verbessern und zu optimieren. 	Grundlage eines berechtigten Interesses an der Verbesserung und Optimierung unserer Dienstleistungen verarbeiten.
<p>Nutzungsdaten:</p> <p>Standortdaten des Cargo Bikes und während der Nutzung des Cargo Bikes (beim Auf- und Abschließen)</p>	<p>Wir nutzen diese Daten, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ihnen anzuzeigen, welche Share Cargo Bikes in Ihrer Nähe stehen; - sicherzustellen, dass das Share Cargo Bike erst aufgeschlossen wird, wenn Sie in der Nähe sind; - unsere Share Cargo Bikes verfolgen zu können und jeglichen Missbrauch zu erkennen und zu verhindern. 	<p>Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, da dies für die Durchführung des Vertrags zwischen Ihnen und Cargoroo erforderlich ist.</p> <p>Darüber hinaus können wir diese personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses zum Schutz unseres Eigentums verarbeiten.</p>
<p>Bankverbindung unserer Nutzer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontonummer - Autorisierungen - Zahlungsdaten 	<p>Wir nutzen diese Daten, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fällige Zahlungen für die Nutzung der Dienstleistungen bei Ihrer Bank einzuziehen; - Ihre Zahlungen für unsere Dienstleistungen zu prüfen und zu verwalten. 	<p>Wir verarbeiten diese Daten, soweit dies für die Durchführung des Vertrags zwischen Ihnen und Cargoroo erforderlich ist.</p> <p>Außerdem sind wir gesetzlich verpflichtet, für die Steuerbehörden Finanzunterlagen zu führen.</p>
<p>Technische Informationen:</p> <p>Informationen über das Gerät, das Sie für den Zugriff auf unsere Dienstleistungen nutzen, die IP-Adresse, über die Sie unsere Dienstleistungen nutzen, zu welchen Zeiten und von welchen Orten aus Sie unsere Dienstleistungen nutzen, sowie Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser.</p>	<p>Wir nutzen diese Daten, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> - unsere App und Website für Ihr Gerät anzupassen; - den Missbrauch unserer Dienstleistungen zu erkennen und zu verhindern. 	<p>Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihnen eine gut funktionierende Webseite zur Verfügung zu stellen.</p> <p>Darüber hinaus haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Aktivitäten zu protokollieren, um einen Missbrauch unserer Dienstleistungen zu verhindern.</p>
<p>Kontaktinformationen per E-Mail, Telefon oder über soziale Medien:</p> <p>Informationen, die Sie uns mitteilen, wenn Sie uns eine Nachricht über die Webseite</p>	<p>Wir nutzen diese Daten, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> - um Sie aufgrund Ihrer Nachricht zu kontaktieren; 	<p>Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihnen bei Ihrer Frage oder Ihrem Kommentar zu helfen, und weil Sie diese</p>

<p>oder über unsere sozialen Medien senden oder wenn Sie uns anrufen, z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse/Ihren Benutzernamen und alle in der Nachricht enthaltenen personenbezogenen Daten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ihr Feedback/Ihren Input zu verarbeiten, um unsere Dienstleistungen zu verbessern. 	<p>Daten freiwillig zur Verfügung stellen.</p> <p>Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, wie diese Unternehmen mit Ihren personenbezogenen Daten verfahren:</p> <p>Instagram: Privatsphäre-Einstellungen und Informationen</p> <p>Facebook: Datenschutzhinweise</p> <p>Twitter: Datenschutzhinweise</p> <p>LinkedIn: Datenschutzhinweise</p>
<p>Beiträge oder Referenzen in unseren sozialen Medien:</p> <p>Informationen, die Sie uns durch einen Beitrag in unseren sozialen Medien offenlegen, z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse/Ihren Benutzernamen und alle persönlichen Informationen, die in der Nachricht enthalten sind.</p>	<p>Wir nutzen diese Daten, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> - unseren (potenziellen) Nutzern die Möglichkeit zu geben, sich gegenseitig über unsere sozialen Medien zu informieren; - unsere Dienstleistungen zu bewerben, z. B. wenn Sie eine Bewertung in einem unserer sozialen Medienkanäle hinterlassen. 	<p>Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihnen bei Ihrer Frage oder Ihrem Kommentar zu helfen und Ihre Referenz zu nutzen, und weil Sie diese Daten freiwillig angeben.</p> <p>Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, wie diese Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten:</p> <p>Instagram: Privatsphäre-Einstellungen und Informationen</p> <p>Facebook: Datenschutzhinweise</p> <p>Twitter: Datenschutzhinweise</p> <p>LinkedIn: Datenschutzhinweise</p>

Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie wir sie für die oben genannten Zwecke und wie weiter unten beschrieben benötigen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie Sie unsere Dienstleistungen regelmäßig nutzen. Kopien von Ausweisdokumente werden nur zu Registrierungszwecken verwendet und so schnell wie möglich, in jedem Fall aber nach höchstens 30 Tagen, gelöscht. Wenn Sie sich zwei Jahre lang nicht bei Ihrem Konto oder der App angemeldet haben, senden wir Ihnen innerhalb von sechs Monaten zwei Erinnerungen daran, dass Sie ein Konto bei uns haben. Wenn Sie auf diese Erinnerungen nicht reagieren, löschen wir Ihr Konto und die damit verbundenen personenbezogenen Daten innerhalb von 60 Tagen nach der zweiten Erinnerung. Wenn Sie Ihr Konto selbst löschen, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für weitere 6 Monate auf, falls Sie Ihre Meinung ändern. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Ihre personenbezogenen Daten endgültig gelöscht.

Abweichend von den oben genannten Regelungen kann es sein, dass wir einige personenbezogene Daten auch nach der Löschung Ihres Kontos für andere Zwecke, einschließlich rechtlicher Verpflichtungen, für eine gewisse Zeit aufbewahren müssen. So sind wir beispielsweise gesetzlich verpflichtet, bestimmte Informationen (wie getätigte Käufe) aufgrund von Steuergesetzen 7 Jahre lang aufzubewahren.

Im Folgenden finden Sie eine Reihe von Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Dienstleistungen verarbeiten, oder zu denen wir gesetzlich verpflichtet sind:

- **Standortdaten:** Wir bewahren diese Daten für 6 Monate auf, es sei denn, die Daten werden für die oben genannten Zwecke länger benötigt. Danach werden diese Daten gelöscht, mit Ausnahme der Daten, die wir in die Rechnungen aufgenommen haben;
- **Personenbezogene Daten in unserer Verwaltung für die Steuerbehörden:** Wir bewahren diese Daten 7 Jahre lang auf, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, die Daten länger aufzubewahren;
- **Kopien von Ausweisdokumenten für Registrierungszwecke:** Wir löschen diese Daten so schnell wie möglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 30 Tagen, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, die Daten länger aufzubewahren (z. B. auf Anweisung von Ermittlungsbehörden oder auf richterliche Anordnung);

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte

Wir nutzen Drittanbieter, um unsere Webseite zu verwalten und/oder zu hosten (z.B. Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud und Digital Ocean), um die Identität und das Geburtsdatum unserer Nutzer zu überprüfen (z.B. Onfido), um den Standort zu verfolgen und unsere Fahrräder auf- und abzuschließen (z.B. Conneqtech), um Bestätigungsnachrichten, E-Mails, SMS und Newsletter zu versenden (z.B. Messagebird und Mailchimp), um Zahlungsdetails zu überprüfen und Zahlungen und mögliche Einzüge vorzunehmen (z.B. Mollie) und um unsere Verwaltung zu führen (z.B. Lotus und Exact).

Wir geben nur solche personenbezogenen Daten an Drittanbieter weiter, die für die Erbringung der von ihnen für uns erbrachten Dienstleistungen erforderlich sind. Wir haben mit Dienstleistern vertragliche Vereinbarungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen und regeln unter anderem, was diese Parteien mit Ihren personenbezogenen Daten tun dürfen, wie sie sie sichern müssen und wann sie gelöscht werden müssen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten auch an Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Regierungsbeamte oder Anwälte oder Dritte weitergeben, wenn dies für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts- oder Billigkeitsanspruchs oder zum Zweck eines vertraulichen alternativen Streitbeilegungsverfahrens angemessen erforderlich ist.

Falls wir ein Unternehmen oder Vermögenswerte verkaufen oder kaufen, können wir Ihre persönlichen Daten an den potenziellen Verkäufer oder Käufer dieses Unternehmens oder dieser Vermögenswerte, an den wir unsere Rechte und Pflichten abtreten oder übertragen, weitergeben.

Wir werden Ihre Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn dies notwendig ist oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Übermittlung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten können in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (**EWR**) oder des Vereinigten Königreichs übermittelt werden, insbesondere in die USA, wo einige unserer Dienstleistungsanbieter ihren Sitz haben. Wenn solche Daten außerhalb des EWR oder des Vereinigten Königreichs übermittelt werden und das betreffende Land nicht über einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (bzw. im Falle des Vereinigten Königreichs der britischen Regierung) verfügt ([siehe hier](#)), werden die Daten durch die von der Europäischen Kommission oder den britischen Informationsbeauftragten (Information Commissioner's Office) genehmigten Standardvertragsklauseln ([siehe hier](#)) oder die verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules (BCR), [siehe hier](#)) des Dienstleisters angemessen geschützt. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie wir Ihre Daten außerhalb des EWR oder des Vereinigten Königreichs übermitteln und schützen, kontaktieren Sie uns bitte unter den in dieser Erklärung angegebenen Kontaktdaten.

Nutzung von anonymen Daten

Gegebenenfalls entfernen wir Sie direkt oder indirekt identifizierende Informationen von Ihren personenbezogenen Daten. Das bedeutet, dass die Daten vollständig und unwiderruflich anonymisiert und zusammengeführt werden: Sie können nicht mehr als personenbezogene Daten betrachtet werden, da sie nicht mehr identifiziert werden können. Wir können diese anonymisierten Daten zu Analysezielen an (lokale und regionale) Behörden weitergeben, um demografische Profile zu erstellen und unsere Dienstleistungen zu verbessern.

Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem und unrechtmäßigem Zugriff, Änderung, Weitergabe, Nutzung und Vernichtung. Wir ergreifen unter anderem die folgenden technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten:

- Personenbezogene Daten werden auf Servern gespeichert, die den Anforderungen von ISO27001 und PCI-DSS entsprechen.
- Nur autorisierte Mitarbeiter haben Zugang zu persönlichen Daten.
- Alle Passwörter, Zahlungsinformationen und Kreditkartennummern werden verschlüsselt gespeichert.
- Der Zugang zu unseren Systemen ist durch Secure Socket Layer (SSL) oder Transport Layer Security (TLS) und ähnliche Technologien gesichert.

Webseiten von Dritten

Möglicherweise finden Sie in unseren Dienstleistungen Links und andere Verweise auf die Webseiten und Dienstleistungen von Partnern, Lieferanten, Werbetreibenden oder anderen Dritten. Wir haben keine Kontrolle über den Inhalt hinter diesen Links und sind nicht für die Praktiken solcher Webseiten und Dienstleistungen verantwortlich. Diese Dienstleistungen haben in der Regel ihre eigenen Nutzungsbedingungen, Richtlinien und Datenschutzerklärungen und wir empfehlen Ihnen, diese sorgfältig zu lesen.

Cookies

Unsere Dienstleistungen verwenden Cookies. Ein Cookie ist eine einfache, kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer abgelegt werden kann, wenn Sie die Webseite besuchen oder unsere App nutzen (im Folgenden der Einfachheit halber als **Webseite** bezeichnet). Diese Textdatei identifiziert Ihren Browser und/oder Computer. Wenn Sie unsere Webseite erneut besuchen, ermöglicht das Cookie unserer Webseite, Ihren Browser oder Computer zu erkennen.

Wir verwenden die folgenden Arten von Cookies:

Funktionale Cookies: Funktionale Cookies sind für den Betrieb unserer Webseite unerlässlich. Sie ermöglichen es Ihnen, auf unserer Webseite zu navigieren und die darin enthaltenen Funktionen zu nutzen. Cargoroo verwendet diese Cookies, um die Funktionalität bestimmter Seiten der Webseite zu optimieren.

Analytische oder statistische Cookies: Analytische Cookies werden verwendet, um die Qualität und Effektivität der Webseite zu untersuchen. Wir können zum Beispiel sehen, wie viele Nutzer die Webseite besuchen und welche Seiten besucht werden. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Webseite und unsere Dienstleistungen zu verbessern. Cargoroo verwendet diese Cookies, um das Surfverhalten einer großen Anzahl von Besuchern - anonym - zu Diagrammen und Mustern zu verarbeiten, die uns helfen, unsere Webseiten zu verbessern und zu optimieren.

Tracking-Cookies: Tracking-Cookies verfolgen das Klick- und Browsing-Verhalten unserer Besucher. Anhand dieser Cookies können wir feststellen, ob und wann Sie Ihr Profil ansehen und ob Sie sich zu unserer Webseite durchklicken. Wir können diese Cookies verwenden, um Ihnen Werbung zu zeigen, die auf Ihren Interessen basiert. Cargoroo verwendet diese Cookies, um die Kommunikation von Cargoroo auf seiner eigenen Webseite und auf den Webseiten seiner Partner zu personalisieren, um den Bedürfnissen der einzelnen Nutzer besser gerecht zu werden.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir sind ständig bemüht, unsere Webseite und Dienstleistungen zu verbessern. Daher können wir diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn wir unsere Datenschutzerklärung wesentlich ändern, werden wir dies auf unserer Webseite und App zusammen mit der aktualisierten Datenschutzerklärung veröffentlichen.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten und eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sie zu berichtigen, zu löschen oder ihre Verarbeitung einzuschränken sowie bestimmte personenbezogene Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format zu erhalten und uns zu bitten, sie an Dritte zu übertragen. In einigen Konstellationen können Sie auch Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen. Soweit die Verarbeitung

Ihrer personenbezogenen Daten durch uns auf einer Einwilligung basiert, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Diese Rechte können beispielsweise eingeschränkt sein, wenn die Umsetzung Ihres Antrags die Offenlegung personenbezogener Daten einer anderen Person zur Folge hätte, wenn die Umsetzung die Rechte eines Dritten (einschließlich unserer Rechte) verletzen würde oder wenn Sie uns auffordern, Daten zu löschen, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet sind, oder wenn wir ein zwingendes berechtigtes Interesse an deren Aufbewahrung haben.

Um diese Rechte auszuüben oder weitere Informationen zu erhalten, kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebenen Kontaktdaten. Bei ungelösten Problemen haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Unsere Kontaktdaten

Anschrift: Cargoroo B.V.

Govert Flinckstraat 309 H

1074 CA Amsterdam

Niederlande

E-Mail: support@cargoroo.nl