

*The English language version follows the Dutch language version*

# Privacyverklaring

Cargoroo B.V.

**Laatste update: 24 november 2021**

**Versie 2.0**

## PRIVACYVERKLARING

### Wie zijn wij en wat doen we?

Wij zijn Cargoroo B.V. (**Cargoroo**). Cargoroo biedt slimme elektrische deelbakfietsen in jouw buurt. Je kunt onze bakfietsen gemakkelijk via onze **App** reserveren, betalen en gebruiken (onze **Diensten**). Op onze **Website** [www.cargoroo.eu](http://www.cargoroo.eu) kun je meer informatie vinden over Cargoroo en onze Diensten.

Via deze **Privacyverklaring** leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken via onze App, Website en Diensten. We leggen ook uit voor welke doeleinden we jouw gegevens gebruiken, hoe we ze beveiligen en hoe we ze opslaan.

### Welke persoonsgegevens verzamelen wij en hoe gebruiken wij ze?

We verzamelen verschillende soorten persoonsgegevens van de **Gebruikers** van onze App, Website en Diensten. Hieronder hebben wij de persoonsgegevens die wij in deze gevallen verzamelen uitgesplitst.

Gegevens die wij verwerken van onze Gebruikers:

Persoonsgegevens	Doeleinden	Wettelijke basis
<p>Contactgegevens Gebruikers: Voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer.</p> <p>Voor het aanmelden bij onze dienst vragen we een identiteitsbewijs waarbij we vragen om je foto en het BSN-nummer af te plakken.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- contact met je op te nemen;</li><li>- je met je naam aan te spreken;</li><li>- je identiteit en je geboortedatum te controleren</li><li>- je account aan te maken (o.a. d.m.v. het toezenden van een verificatiemail en -sms);</li><li>- updates, nieuwsbrieven en aanbiedingen te versturen (alleen als je al een betalende Gebruiker bij ons bent of als je hiervoor toestemming hebt gegeven).</li></ul>	<p>Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst tussen jou en Cargoroo uit te voeren, om zeker te weten met wie we een overeenkomst aangaan en om zeker te weten dat je voldoet aan onze minimum leeftijds-eis.</p> <p>Als je je niet hebt uitgeschreven voor onze berichten, mogen we je updates, nieuwsbrieven en aanbiedingen sturen omdat we een gerechtvaardigd belang hebben om je van deze informatie op de hoogte te houden. We sturen nieuwsbrieven en aanbiedingen alleen naar anderen dan betalende Gebruikers op grond van toestemming.</p> <p>Je kunt je altijd afmelden voor onze nieuwsbrief via de afmeld-link onderaan elke nieuwsbrief.</p>
<p>Accountsgegevens: Contactgegevens aangevuld met jouw gebruiksgeschiedenis.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- contact met je op te nemen;</li><li>- jou in de gelegenheid te stellen de Diensten te gebruiken;</li><li>- te inventariseren welke Diensten jij eerder bij ons hebt afgenomen;</li></ul>	<p>Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat ze noodzakelijk zijn om onze overeenkomst met jou uit te voeren.</p> <p>Daarnaast mogen wij deze persoonsgegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- jou te kunnen factureren voor de Diensten die je hebt gebruikt</li> <li>- onze Diensten te verbeteren en optimaliseren.</li> </ul>	belang om onze Diensten te verbeteren en te optimaliseren.
<p>Gebruiksgegevens:</p> <p>Locatiegegevens (bij ont- en vergrendelen) van de deelbakfiets en tijdens het gebruik van de deelbakfiets</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jou te tonen welke deelbakfietsen er bij jou in de buurt staan</li> <li>- er zeker van te zijn dat de deelbakfiets pas ontgrendelt als jij in de buurt bent;</li> <li>- onze deelbakfietsen te kunnen volgen en eventueel misbruik te herkennen en voorkomen.</li> </ul>	<p>Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat ze noodzakelijk zijn om de overeenkomst tussen jou en Cargoroo uit te voeren.</p> <p>Daarnaast mogen wij deze persoonsgegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang om onze eigendommen te beschermen.</p>
<p>Bankgegevens van onze Gebruikers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bankrekeningnummer</li> <li>- Machtigingen</li> <li>- Betaalgegevens</li> </ul>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verschuldigde betalingen voor het gebruik van de Diensten te incasseren bij jouw bank</li> <li>- jouw betalingen voor onze Diensten te controleren en te administreren.</li> </ul>	<p>Wij verwerken deze gegevens zolang ze noodzakelijk zijn om de overeenkomst tussen jou en Cargoroo uit te voeren.</p> <p>Bovendien zijn wij wettelijk verplicht om een financiële administratie bij te houden ten behoeve van de Belastingdienst.</p>
<p>Technische informatie:</p> <p>Informatie over het apparaat dat je gebruikt voor onze Diensten, het IP-adres waarmee, de tijdstippen waarop, en de locatie vanaf waar je onze Diensten gebruikt en informatie over de browser die je gebruikt.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- onze App en Website aan te passen aan jouw apparaat;</li> <li>- misbruik van onze Diensten te herkennen en voorkomen.</li> </ul>	<p>Wij verwerken deze Persoonsgegevens omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben jou een goed functionerende website aan te bieden.</p> <p>Daarnaast hebben wij een gerechtvaardigd belang jouw activiteit te loggen om misbruik van onze Diensten te voorkomen.</p>
<p>Contactgegevens per mail, telefoon of via social media:</p> <p>Informatie die je aan ons bekend maakt als je ons een bericht stuurt via de Website of via onze social media of als je ons belt, bijvoorbeeld je voor- en achternaam, e-mailadres/Gebruikersnaam en eventuele persoonsgegevens die in het bericht worden opgenomen.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contact met jou op te nemen aan de hand van jouw bericht;</li> <li>- jouw feedback/input te verwerken om onze Diensten te verbeteren.</li> </ul>	<p>Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat we een gerechtvaardigd belang hebben om jou te helpen met je vraag of opmerking en omdat jij deze gegevens vrijwillig openbaar maakt.</p> <p>Op de volgende pagina's kun je zien hoe deze bedrijven omgaan met jouw persoonsgegevens:</p> <p><b>Instagram:</b> <a href="#">Privacystellingen en informatie</a></p>

		<p><b>Facebook:</b> <a href="#">Gegevensbeleid</a></p> <p><b>Twitter:</b> <a href="#">Privacy Policy</a></p> <p><b>LinkedIn:</b> <a href="#">Privacy Policy</a></p>
<p>Berichten of referenties op onze social media:</p> <p>Informatie die je aan ons bekend maakt door deze op onze social media te plaatsen, bijvoorbeeld je voor- en achternaam, e-mailadres/Gebruikersnaam en eventuele persoonsgegevens die in het bericht worden opgenomen.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- onze (mogelijke) Gebruikers de mogelijkheid te geven elkaar onderling te informeren op onze social media;</li> <li>- ter promotie van onze diensten, bijvoorbeeld als jij een recensie achterlaat op een van onze Social Media.</li> </ul>	<p>Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat we een gerechtvaardigd belang hebben om jou te helpen met je vraag of opmerking en om jouw referentie te gebruiken en omdat jij deze gegevens vrijwillig openbaar maakt.</p> <p>Op de volgende pagina's kun je zien hoe deze bedrijven omgaan met jouw persoonsgegevens:</p> <p><b>Instagram:</b> <a href="#">Privacystellingen en informatie</a></p> <p><b>Facebook:</b> <a href="#">Gegevensbeleid</a></p> <p><b>Twitter:</b> <a href="#">Privacy Policy</a></p> <p><b>LinkedIn:</b> <a href="#">Privacy Policy</a></p>

### Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zolang we deze nodig hebben voor de hierboven genoemde doeleinden en zoals hieronder nader beschreven.

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zolang je onze Diensten regelmatig gebruikt. Kopieën van identiteitsbewijzen worden alleen gebruikt voor de aanmelding en worden zo snel mogelijk en in ieder geval na maximaal 30 dagen verwijderd. Als je twee jaar niet hebt ingelogd op je account of in de App, dan sturen wij je in binnen een half jaar twee reminders dat je een account bij ons hebt. Onderneem je naar aanleiding daarvan geen actie, dan verwijderen wij je account en bijhorende persoonsgegevens binnen 60 dagen na de tweede reminder. Als jij zelf je account verwijdert, dan bewaren wij je persoonsgegevens nog 6 maanden voor het geval je je bedenkt. Hierna worden je persoonsgegevens definitief verwijderd.

Als uitzondering op de bovenstaande uitgangspunten kan het zijn dat we sommige persoonsgegevens ook na verwijdering van je account voor een bepaalde tijd moeten bewaren voor andere doeleinden, waaronder wettelijke verplichtingen. Zo zijn we bijvoorbeeld wettelijk verplicht om bepaalde informatie (zoals gemaakte aankopen) 7 jaar te bewaren op basis van belastingwetgeving.

Hieronder een aantal bewaartermijnen voor persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze Diensten, of omdat wij hier wettelijk toe verplicht zijn:

- **Locatiegegevens:** Deze gegevens bewaren wij 6 maanden, tenzij de gegevens langer noodzakelijk zijn voor de hierboven genoemde doeleinden. Daarna worden deze gegevens verwijderd, met uitzondering van de gegevens die wij hebben opgenomen in de facturen;
- **Persoonsgegevens in onze administratie voor de Belastingdienst:** Deze gegevens bewaren wij 7 jaar, tenzij we wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren;
- **Kopieën van identiteitsbewijzen voor de aanmelding:** Deze gegevens verwijderen wij zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen 30 dagen, tenzij we wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld op bevel van opsporingsinstanties of een bevel van de rechter);

## **Delen van jouw persoonsgegevens met anderen**

Wij maken gebruik van externe dienstverleners voor het beheren en/of hosten van onze Website (ie. Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud en Digital Ocean), voor het controleren van de identiteit en geboortedatum van onze gebruikers (ie. Onfido), het bijhouden van de locatie en het ont- en vergrendelen van onze bakfietsen (ie. Conneqtech), voor het verzenden van verificatieberichten, e-mails, sms-berichten en nieuwsbrieven (ie. Messagebird en Mailchimp), voor de verificatie van betaalgegevens en het verrichten van betalingen en eventuele incasso's (ie. Mollie), en voor het voeren van onze administratie (ie. Lotus en Exact).

We geven alleen die persoonsgegevens aan derde dienstverleners welke voor hen noodzakelijk zijn om de diensten uit te voeren die zij aan ons verlenen. Wij hebben dienstverleners contractuele afspraken gemaakt om jouw persoonsgegevens te beschermen en onder andere geregeld wat deze partijen met jouw persoonsgegevens mogen doen, hoe zij die moeten beveiligen en wanneer deze verwijderd moeten worden.

Wij zullen persoonsgegevens ook delen met rechtbanken, handhavingsinstanties, regelgevende instanties, overheidsfunctionarissen of advocaten of andere partijen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van onze wettelijke rechten en plichten, of ten behoeve van een geschillenbeslechtsprocedure.

Indien wij een bedrijf of activa verkopen of kopen, mogen we je persoonsgegevens bekend maken aan de toekomstige verkoper of koper van een dergelijk bedrijf of activa aan wie wij onze rechten en verplichtingen overdragen.

We zullen we jouw gegevens verder alleen met derden delen als dit noodzakelijk is of als we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

## **Doorgifte van persoonsgegevens**

Jouw persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europees Economische Ruimte (**EER**) of Groot-Brittannië; met name naar de VS, waar een aantal van onze dienstverleners zitten. Wanneer dergelijke informatie wordt doorgegeven naar buiten de EER of Groot-Brittannië en dat land niet beschikt over een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de Britse regering ([zie hier](#)), worden gegevens op gepaste wijze beschermd door gebruik van de door de Europese Commissie of de Britse regering goedgekeurde standaardcontractbepalingen ([zie hier](#)), of de bindende bedrijfsvoorschriften (BCRs, [zie hier](#)) van een dienstverlener. Als je meer wilt weten over de manier waarop we jouw persoonsgegevens doorgeven en beschermen buiten de EER of Groot-Brittannië, kunt je contact met ons opnemen via de contactgegevens in deze verklaring.

## **Gebruik van anonieme gegevens**

Wij kunnen je persoonsgegevens ontdoen van direct en indirect identificerende gegevens. Dit betekent dat de gegevens volledig en onomkeerbaar geanonimiseerd en samengevoegd zullen worden: ze zijn dan niet meer aan te merken als persoonsgegevens omdat er geen identificatie meer kan plaatsvinden. Wij kunnen deze geanonimiseerde gegevens delen met (lokale en regionale) overheden voor analyse doeleinden, het opstellen van demografische profielen en het verbeteren van onze diensten.

## **Hoe beschermen wij jouw gegevens?**

Wij beschermen jouw persoonsgegevens tegen ongeautoriseerde en onrechtmatige toegang, wijziging, openbaarmaking, gebruik en vernietiging. We nemen onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen:

- Persoonsgegevens worden opgeslagen op servers die voldoen aan ISO27001 en PCI-DSS
- Alleen geautoriseerde werknemers hebben toegang tot persoonsgegevens
- Alle wachtwoorden, betaalgegevens, en creditcardnummers worden versleuteld opgeslagen
- De toegang tot onze systemen wordt beveiligd via Secure Socket Layer (SSL) of Transport Layer Security (TLS) en vergelijkbare technologieën.

## **Websites van derde partijen**

Je kunt links en andere verwijzingen op in onze Diensten aantreffen naar de websites en diensten van partners, leveranciers, adverteerders of andere derde partijen. We hebben geen controle over de inhoud achter deze verwijzingen en we zijn niet

verantwoordelijk voor de praktijken van dergelijke websites en diensten. Deze diensten hebben doorgaans hun eigen gebruikersvoorwaarden, beleid en privacyverklaring en we raden je aan die goed te lezen.

## **Cookies**

Onze diensten maken gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestand dat op je computer kan worden geplaatst wanneer je de Website bezoekt of gebruik maakt van onze App (hierna voor het gemak: **Website**). Dit tekstbestand identificeert je browser en/of computer. Wanneer je onze Website opnieuw bezoekt, zorgt de cookie ervoor dat onze Website je browser of computer herkent.

Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

Functionele cookies: Functionele cookies zijn essentieel voor de werking van onze Website. Ze stellen je in staat om je door onze Website te navigeren en gebruik te maken van de daarin verwerkte functies. Cargoroo maakt gebruik van deze cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de Website te optimaliseren.

Analytische of statistische cookies: Analytische cookies worden gebruikt om de kwaliteit en effectiviteit van de Website te onderzoeken. We kunnen bijvoorbeeld zien hoeveel gebruikers de Website bezoeken en welke pagina's worden bezocht. We gebruiken deze informatie om onze Website en Diensten te verbeteren. Cargoroo maakt gebruik van deze cookies om het surfgedrag van grote aantallen bezoekers - geanonimiseerd – te verwerken tot grafieken en patronen die ons helpen om onze Websites te verbeteren en te optimaliseren.

Tracking cookies: Tracking-cookies volgen het klikgedrag en surfgedrag van onze bezoekers. Door middel van deze cookies kunnen we zien of en wanneer je jouw profiel bekijkt en of je doorklikt naar onze Website. We kunnen deze cookies gebruiken om jou advertenties te laten zien die gebaseerd zijn op jouw interesses. Cargoroo maakt gebruik van deze cookies om de communicatie van Cargoroo zowel op haar eigen site als op haar partnersites persoonlijker te maken en beter af te stemmen op de wensen van de individuele Gebruiker.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij willen onze Website en Diensten constant verbeteren. Wij kunnen deze privacyverklaring daarom van tijd tot tijd updaten. Als we onze privacyverklaring op significante wijze wijzigen, dan zullen wij dit op onze Website en App vermelden samen met de bijgewerkte privacyverklaring.

## **Jouw rechten**

Je hebt het recht om ons om een kopie van jouw persoonsgegevens te vragen; om de verwerking van jouw persoonsgegevens te corrigeren, verwijderen of beperken; en om bepaalde persoonsgegevens in een gestructureerd, machine-leesbaar formaat te verkrijgen en ons te vragen deze gegevens door te geven (over te dragen) aan een andere partij. Ook kun je in sommige gevallen bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Voor zover wij ons voor de verwerking van je persoonsgegevens op toestemming hebben gebaseerd, heb je het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. De intrekking van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Deze rechten kunnen worden beperkt, bijvoorbeeld als het voldoen aan jouw verzoek persoonsgegevens over een andere persoon zou onthullen, als deze de rechten van een derde zou schenden (met inbegrip van onze rechten), of als je ons vraagt om informatie te verwijderen waarvan wij wettelijk verplicht zijn of waarbij wij dwingende gerechtvaardigde belangen hebben om deze te bewaren.

Voor de uitoefening van deze rechten, of om andere informatie te verkrijgen, kun je contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens. Als je onopgeloste kwesties hebt, hebt je het recht om een klacht in te dienen bij een relevante toezichthouder.

## **Onze contactgegevens**

Adres: Cargoroo B.V.

Govert Flinckstraat 309 H  
1074 CA Amsterdam  
Nederland

E-mail: [support@cargoroo.nl](mailto:support@cargoroo.nl)

Support: +31 85 016 14 44

**Ons aanspreekpunt voor privacy-gerelateerde zaken in het Verenigd Koninkrijk**

Adres: Cycle Waggle Ltd  
t/a Manchester Bike Hire

198-200 Chapel St  
Salford  
M3 6BY  
United Kingdom

E-mail: [privacy@manchesterbikeshire.co.uk](mailto:privacy@manchesterbikeshire.co.uk)

Support: +44 161 769 5050

*De Nederlandstalige versie gaat vooraf aan de Engelstalige versie*

# Privacy Statement

**Cargoroo B.V.**

**Last update: 24 November 2021**

**Version 2.0**



## PRIVACY STATEMENT

### Who are we and what do we do?

We are Cargoroo B.V. (**Cargoroo**). Cargoroo offers smart electric shared cargo bikes in your neighbourhood. You can easily book, pay for and use our cargo bikes via our **App** (our **Services**). On our **Website** [www.cargoroo.eu](http://www.cargoroo.eu) you can find more information about Cargoroo and our Services.

Through this **Privacy Statement**, we explain what personal data we process through our App, Website and Services. We also explain the purposes for which we use your data, how we secure it and how we store it.

### What personal data do we collect and how do we use it?

We collect various types of personal data from **Users** of our App, Website and Services. Below we have broken down the personal data we collect in these cases.

Data that we process from our Users:

Personal data	Purposes	Legal basis
<p>Contact Details Users:</p> <p>First and last name, date of birth, address details, e-mail address and telephone number.</p> <p>To sign up to our service we ask for proof of identity where we ask for your photo and the BSN number to be taped.</p>	<p>We use this data to:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- to contact you;</li><li>- to address you by your name;</li><li>- verify your identity and your date of birth</li><li>- Create your account (e.g. by sending a verification email and text message);</li><li>- Send updates, newsletters and offers (only if you are already a paying User with us or if you have given us permission to do so).</li></ul>	<p>We process this personal data to perform the contract between you and Cargoroo, to be sure with whom we are entering into a contract, and to be sure that you meet our minimum age requirement.</p> <p>If you haven't opted out of receiving communications from us, we may send updates, newsletters and offers to paying Users because we have a legitimate interest in keeping them informed of this information. We will only send newsletters and offers to parties other than paying Users based on consent.</p> <p>You can always unsubscribe from our newsletter by using the unsubscribe link at the bottom of each newsletter.</p>
<p>Account details:</p> <p>Contact details supplemented with your usage history.</p>	<p>We use this data to:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- contact you;</li><li>- enable you to use the Services;</li><li>- take stock of the Services you have previously purchased from us;</li><li>- bill you for the Services you have used</li></ul>	<p>We process this personal data because it is necessary in order to carry out our agreement with you.</p> <p>In addition, we may process this personal data based on a legitimate interest to improve and optimize our Services.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Improve and optimize our Services.</li> </ul>	
<p>Usage data:</p> <p>Location data (when unlocking and locking) of the cargo bike and during use of the cargo bike</p>	<p>We use this data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- show you which share cargo bikes are in your neighbourhood</li> <li>- to make sure the share cargo bike doesn't unlock until you're nearby;</li> <li>- To be able to track our shared cargo bikes and to recognize and prevent any abuse.</li> </ul>	<p>We process this personal data because it is necessary to carry out the agreement between you and Cargoroo.</p> <p>In addition, we may process this personal data based on a legitimate interest to protect our property.</p>
<p>Bank details of our Users:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bank account number</li> <li>- Authorizations</li> <li>- Payment details</li> </ul>	<p>We use this data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- collect payments due for the use of the Services from your bank</li> <li>- check and administer your payments for our Services.</li> </ul>	<p>We process this data as necessary to carry out the agreement between you and Cargoroo.</p> <p>Moreover, we are legally obliged to keep financial records for the benefit of the tax authorities.</p>
<p>Technical Information:</p> <p>Information about the device you use to access our Services, the IP address by which, the times when, and the location from which you use our Services, and information about the browser you use.</p>	<p>We use this data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Customize our App and Website for your device;</li> <li>- recognize and prevent abuse of our Services.</li> </ul>	<p>We process this personal data because we have a legitimate interest in providing you with a well-functioning website.</p> <p>In addition, we have a legitimate interest in logging your activity to prevent misuse of our Services.</p>
<p>Contact details by email, phone or social media:</p> <p>Information that you disclose to us when you send us a message through the Website or through our social media or when you call us, for example, your first and last name, email address/Username and any personal data included in the message.</p>	<p>We use this data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- to contact you based on your message;</li> <li>- Process your feedback/input to improve our Services.</li> </ul>	<p>We process this personal data because we have a legitimate interest in helping you with your question or comment and because you voluntarily disclose this data.</p> <p>On the following pages you can see how these companies handle your personal data:</p> <p><b>Instagram:</b> <a href="#">Privacy settings and information</a></p> <p><b>Facebook:</b> <a href="#">Data Policy</a></p> <p><b>Twitter:</b> <a href="#">Privacy Policy</a></p> <p><b>LinkedIn:</b> <a href="#">Privacy Policy</a></p>
<p>Posts or references on our social media:</p>	<p>We use this data to:</p>	<p>We process this personal data because we have a legitimate interest in helping you with your question or comment and to use</p>

<p>Information that you disclose to us by posting on our social media, for example, your first and last name, email address/username, and any personal information included in the message.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Give our (potential) Users the possibility to inform each other on our social media;</li> <li>- To promote our services, for example if you leave a review on one of our Social Media.</li> </ul>	<p>your reference and because you voluntarily disclose this data.</p> <p>On the following pages you can see how these companies handle your personal data:</p> <p><b>Instagram:</b> <a href="#">Privacy settings and information</a></p> <p><b>Facebook:</b> <a href="#">Data Policy</a></p> <p><b>Twitter:</b> <a href="#">Privacy Policy</a></p> <p><b>LinkedIn:</b> <a href="#">Privacy Policy</a></p>
---	--	---

### How long do we keep your personal data?

We will retain your personal data for as long as we need it for the purposes outlined above and as further described below.

We will retain your personal data for as long as you regularly use our Services. Copies of IDs will only be used for registration purposes and will be deleted as soon as possible and in any event after a maximum of 30 days. If you have not logged into your account or the App for two years, we will send you two reminders within six months that you have an account with us. If you do not take action as a result of these reminders, we will delete your account and the personal data associated with it within 60 days after the second reminder. If you delete your account yourself, we will keep your personal data for another 6 months in case you change your mind. After this period your personal data will be permanently deleted.

As an exception to the above principles, we may also need to retain some personal data for a period of time after deleting your account for other purposes, including legal obligations. For example, we are required by law to retain certain information (such as purchases made) for 7 years based on tax laws.

Below are a number of retention periods for personal data that we process as part of our Services, or because we are legally obliged to do so:

- **Location data:** We keep this data for 6 months, unless the data is needed longer for the purposes mentioned above. Thereafter, this data will be deleted, with the exception of the data we have included in the invoices;
- **Personal data in our administration for the tax authorities:** we keep this data for 7 years, unless we are legally obliged to keep the data longer;
- **Copies of identity documents for registration purposes:** We delete these data as soon as possible, and in any event within 30 days, unless we are legally obliged to retain the data for a longer period (e.g. on the instructions of investigating authorities or a court order);

### Sharing your personal data with others

We use third party service providers to manage and/or host our Website (ie. Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud and Digital Ocean), to verify the identity and date of birth of our users (ie. Onfido), to keep track of the location and unlock and lock our bicycles (ie. Conneqtech), for sending verification messages, emails, text messages and newsletters (ie. Messagebird and Mailchimp), for verifying payment details and making payments and possible collections (ie. Mollie), and for keeping our administration (ie. Lotus and Exact).

We only provide personal information to third party service providers that is necessary for them to perform the services they provide to us. We have contractual agreements with service providers to protect your personal data and regulate, among other things, what these parties are allowed to do with your personal data, how they must secure it and when it must be deleted.

We will also share your personal data with courts, law enforcement authorities, regulators, government officials or attorneys or other parties where it is reasonably necessary for the establishment, exercise or defence of a legal or equitable claim, or for the purposes of a confidential alternative dispute resolution process.

If we sell or buy any business or assets, in which case we may disclose your personal data to the prospective seller or buyer of such business or assets to whom we assign or novate any of our rights and obligations

We will only share your data with third parties if this is necessary or if we are legally obliged to do so.

### **Transfer of personal data**

Your personal data may be transferred to countries outside the European Economic Area (**EEA**) or the UK; in particular, to the US, where some of our service providers are based. When such information is transferred outside the EEA or the UK and that country does not have an adequacy decision from the European Commission (or in the case of the UK, the UK government) ([see here](#)), data is appropriately protected through the use of the European Commission or the UK Information Commissioner approved standard contractual clauses ([see here](#)), or a service provider's binding corporate rules (BCRs, [see here](#)). If you would like to know more about how we transfer and protect your data outside the EEA or the UK, please contact us using the contact details in this statement.

### **Use of anonymous data**

We may strip your personal data of any direct or indirect identifying information. This means that the data will be completely and irreversibly anonymized and merged: they can no longer be considered as personal data because they can no longer be identified. We may share this anonymized data with (local and regional) authorities for analysis purposes, to build up demographic profiles and to improve our services.

### **How do we protect your data?**

We protect your personal data against unauthorised and unlawful access, modification, disclosure, use and destruction. We take, among other things, the following technical and organizational measures to protect your personal data:

- Personal data is stored on servers which comply with ISO27001 and PCI-DSS.
- Only authorized employees have access to personal data
- All passwords, payment information, and credit card numbers are stored encrypted
- Access to our systems is secured via Secure Socket Layer (SSL) or Transport Layer Security (TLS) and similar technologies.

### **Third party websites**

You may find links and other references on our Services to the websites and services of partners, suppliers, advertisers or other third parties. We have no control over the content behind these links and we are not responsible for the practices of such websites and services. These services usually have their own terms of use, policies and privacy statements and we encourage you to read them carefully.

### **Cookies**

Our services make use of cookies. A cookie is a simple, small text file that can be placed on your computer when you visit the Website or make use of our App (hereinafter for the sake of convenience referred to as the **Website**). This text file identifies your browser and/or computer. When you visit our Website again, the cookie allows our Website to recognize your browser or computer.

We use the following types of cookies:

Functional Cookies: Functional cookies are essential for the operation of our Website. They enable you to navigate around our Website and use the features it contains. Cargoroo uses these cookies to optimise the functionality of certain pages of the Website.

Analytical or statistical cookies: Analytical cookies are used to examine the quality and effectiveness of the Website. For example, we can see how many users visit the Website and which pages are visited. We use this information to improve our Website and Services. Cargoroo uses these cookies to process the surfing behavior of large numbers of visitors - anonymously - into graphs and patterns that help us improve and optimize our Websites.

Tracking cookies: Tracking cookies track the click and browsing behaviour of our visitors. These cookies allow us to see if and when you view your profile and if you click through to our Website. We may use these cookies to serve you with advertisements based on your interests. Cargoroo uses these cookies to personalize communications from Cargoroo on its own site and on its partner sites to better meet the needs of individual users.

### **Changes to this privacy statement**

We are constantly seeking to improve our Website and Services. We may therefore update this privacy statement from time to time. If we change our privacy statement in any significant way, we will post this on our Website and App along with the updated privacy statement.

### **Your rights**

You have the right to ask us for a copy of your personal data; to correct, delete or limit the processing of your personal data; and to obtain certain personal data in a structured, machine-readable format and ask us to transfer it to another party. In some cases you can also object to the processing of your personal data. To the extent we have relied on consent for the processing of your personal data, you have the right to withdraw such consent at any time. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

These rights may be limited, for example, if complying with your request would reveal personal information about another person, if it would violate the rights of a third party (including our rights), or if you ask us to delete information that we are legally required to retain or where we have compelling legitimate interests to retain it.

To exercise these rights, or to obtain other information, please contact us using the details set out below. If you have any unresolved issues, you have the right to lodge a complaint with a relevant regulator.

### **Our contact details**

Address: Cargoroo B.V.  
Govert Flinckstraat 309 H  
1074 CA Amsterdam  
Netherlands

E-mail: [support@cargoroo.nl](mailto:support@cargoroo.nl)

Support: +31 85 016 14 44

### **Our contact point for privacy related issues in the United Kingdom**

Address: Cycle Waggle Ltd  
t/a Manchester Bike Hire  
198-200 Chapel St  
Salford  
M3 6BY  
United Kingdom

E-mail: [privacy@manchesterbikehire.co.uk](mailto:privacy@manchesterbikehire.co.uk)

Support: +44 161 769 5050