

# Privacy Policy

Cargoroo B.V.

Laatste update: 18 augustus 2021

Versie 1.1

# Privacy Policy

## Wie zijn wij en wat doen we?

Wij zijn Cargoroo B.V., handelend onder de naam Cargoroo (hierna gezamenlijk, **Cargoroo**). Cargoroo biedt slimme elektrische deelbakfietsen met een vaste standplaats in jouw buurt. Je kunt onze bakfietsen gemakkelijk via onze **App** reserveren, betalen en gebruiken (hierna, onze **Diensten**). Op onze **Website** [www.cargoroo.eu](http://www.cargoroo.eu) kun je meer informatie vinden over ons en onze Diensten.

## Wat is dit?

Dit is onze **Privacy Policy**. In dit document leggen we uit welk persoonsgegevens we verwerken via onze App, Website en Diensten. We leggen ook uit voor welke doeleinden we jouw gegevens gebruiken, hoe we ze beveiligen en hoe we ze opslaan.

## Privacy en de relevante wetgeving

Wij vinden jouw privacy belangrijk. Wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**),<sup>1</sup> en de andere relevante wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Telecommunicatiewet voor het gebruik van cookies. Naar alle hier genoemde wetgeving zal hierna gezamenlijk worden gerefereerd als de **Relevante Wetgeving**.

## Persoonsgegevens

Met het begrip **Persoonsgegevens** wordt in deze Privacy Policy alle informatie bedoeld waarmee je direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

## Welke Persoonsgegevens verzamelen wij en voor welke doeleinden gebruiken wij ze?

We kunnen verschillende soorten Persoonsgegevens verzamelen van de **Gebruikers** van onze App, Website en Diensten en van **Sollicitanten**. Hieronder hebben wij de Persoonsgegevens die wij in deze gevallen verzamelen uitgesplitst.

---

<sup>1</sup> <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=en>

Gegevens die wij verwerken van onze Gebruikers:

(Persoons)gegevens	Doelinde(n)	Grondslag
<p>Contactgegevens Gebruikers:</p> <p>Voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer.</p> <p>Voor het aanmelden bij onze dienst vragen we een identiteitsbewijs waarbij we adviseren om het BSN nummer af te plakken.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contact met je op te nemen;</li> <li>- je met je naam aan te spreken;</li> <li>- je identiteit en je geboortedatum te controleren</li> <li>- jouw persoonlijke account te creëren (o.a. d.m.v. het toezenden van een verificatiemail en -sms);</li> <li>- jou updates, nieuwsbrieven en aanbiedingen te versturen (alleen als je al een betalende Gebruiker bij ons bent of als je hiervoor toestemming hebt gegeven).</li> </ul>	<p>Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat deze gegevens noodzakelijk zijn om de overeenkomst tussen jou en Cargoroo uit te voeren, om zeker te weten met wie we een overeenkomst aangaan en om zeker te weten dat je voldoet aan onze minimum leeftijds-eis.</p> <p>Wij mogen updates, nieuwsbrieven en aanbiedingen sturen naar betalende Gebruikers omdat we een gerechtvaardigd belang hebben om hen van deze informatie op de hoogte te houden. We sturen nieuwsbrieven en aanbiedingen alleen naar anderen dan betalende Gebruikers op grond van uitdrukkelijke toestemming.</p> <p>Je kunt je altijd afmelden voor onze nieuwsbrief via de afmeld-link onderaan elke nieuwsbrief.</p>
<p>Accountsgegevens:</p> <p>Contactgegevens aangevuld met jouw gebruiksgeschiedenis.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contact met je op te nemen;</li> <li>- jou in de gelegenheid te stellen de Diensten te gebruiken;</li> <li>- te inventariseren welke Diensten jij eerder bij ons hebt afgenomen;</li> <li>- jou te kunnen factureren voor de Diensten die je hebt gebruikt</li> <li>- onze Diensten te verbeteren en optimaliseren.</li> </ul>	<p>Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat deze gegevens gedeeltelijk noodzakelijk zijn om onze overeenkomst met jou uit te voeren.</p> <p>Daarnaast mogen wij deze Persoonsgegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang om onze Diensten te verbeteren en te optimaliseren.</p>
<p>Gebruiksgegevens:</p> <p>Locatiegegevens (bij ont- en vergrendelen) van de deelbakfiets en tijdens het gebruik van de deelbakfiets</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jou te tonen welke deelbakfietsen er bij jou in de buurt staan</li> <li>- er zeker van te zijn dat de deelbakfiets pas ontgrendelt als jij in de buurt bent;</li> </ul>	<p>Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat deze gegevens noodzakelijk zijn om de overeenkomst tussen jou en Cargoroo uit te voeren.</p> <p>Daarnaast mogen wij deze Persoonsgegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- onze deelbafietsen te kunnen volgen en eventueel misbruik te herkennen en voorkomen.</li> </ul>	belang om onze eigendommen te beschermen.
<p>Bankgegevens van onze Gebruikers:</p> <p>iDeal-gegevens en/of andere betaalgegevens.</p> <p>Bankrekeningnummer</p> <p>Machtigingen</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verschuldigde betalingen voor het gebruik van de Diensten te incasseren bij jouw bank</li> <li>- jouw betalingen voor onze Diensten te controleren en te administreren.</li> </ul>	<p>Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat deze gegevens noodzakelijk zijn om de overeenkomst tussen jou en Cargoroo uit te voeren.</p> <p>Bovendien zijn wij wettelijk verplicht om een financiële administratie bij te houden ten behoeve van de Belastingdienst.</p>
<p>Technische informatie:</p> <p>Informatie over het apparaat dat je gebruikt voor onze Diensten, het IP-adres waarmee, de tijdstippen waarop, en de locatie vanaf waar je onze Diensten gebruikt en informatie over de browser die je gebruikt.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- onze App en Website aan te passen aan jouw apparaat;</li> <li>- misbruik van onze Diensten te herkennen en voorkomen.</li> </ul>	<p>Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben jou een goed functionerende website aan te bieden.</p> <p>Daarnaast hebben wij een gerechtvaardigd belang jouw activiteit te loggen om misbruik van onze Diensten te voorkomen.</p>
<p>Contactgegevens per mail, telefoon of via social media:</p> <p>Informatie die je aan ons bekend maakt als je ons een bericht stuurt via de Website of via onze social media, bijvoorbeeld je voor- en achternaam, e-mailadres/Gebruikersnaam en eventuele Persoonsgegevens die in het bericht worden opgenomen.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contact met jou op te nemen aan de hand van jouw bericht;</li> <li>- jouw feedback/input te verwerken om onze Diensten te verbeteren.</li> </ul>	<p>Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat we een gerechtvaardigd belang hebben om jou te helpen met je vraag of opmerking en omdat jij deze gegevens vrijwillig openbaar maakt.</p> <p>Het privacybeleid van elke social media-pagina's wordt beheerd door het sociale medium zelf. Op de volgende pagina's kun je zien hoe ieder medium omgaat met jouw Persoonsgegevens:</p> <p><b>Instagram:</b> <a href="#">Privacystellingen en informatie</a></p> <p><b>Facebook:</b> <a href="#">Gegevensbeleid</a></p> <p><b>Twitter:</b> <a href="#">Privacy Policy</a></p> <p><b>LinkedIn:</b> <a href="#">Privacy Policy</a></p>
<p>Berichten of referenties op onze social media:</p> <p>Informatie die je aan ons bekend maakt door deze op</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- onze (mogelijke) Gebruikers de mogelijkheid te geven elkaar</li> </ul>	<p>Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat we een gerechtvaardigd belang hebben om jou te helpen met je vraag of opmerking en om jouw referentie</p>

<p>onze social media te plaatsen, bijvoorbeeld je voor- en achternaam, e-mailadres/Gebruikersnaam en eventuele Persoonsgegevens die in het bericht worden opgenomen.</p>	<p>onderling te informeren op onze social media;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ter promotie van onze diensten, bijvoorbeeld als jij een recensie achterlaat op een van onze Social Media.</li> </ul>	<p>te gebruiken en omdat jij deze gegevens vrijwillig openbaar maakt.</p> <p>Het privacybeleid van elke social media-pagina's wordt beheerd door het sociale medium zelf. Op de volgende pagina's kun je zien hoe ieder medium omgaat met jouw Persoonsgegevens:</p> <p><b>Instagram:</b> <a href="#">Privacystellingen en informatie</a></p> <p><b>Facebook:</b> <a href="#">Gegevensbeleid</a></p> <p><b>Twitter:</b> <a href="#">Privacy Policy</a></p> <p><b>LinkedIn:</b> <a href="#">Privacy Policy</a></p>
--	---	---

Gegevens die wij verwerken van onze Sollicitanten:

(Persoons)gegevens	Doeleinde(n)	Grondslag
<p><i>Contactgegevens Sollicitant:</i></p> <p>Voor- en achternaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om contact met jou op te nemen en te onderhouden over de sollicitatie.</p>	<p>Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om deze gegevens te verwerken. We hebben de gegevens namelijk nodig om contact met jou op te nemen over jouw sollicitatie.</p>
<p><i>Sollicitatiegegevens die jij zelf verstrekt:</i></p> <p>Bijvoorbeeld: CV, opleidingen, werkervaring, pasfoto, LinkedIn-profiel geslacht en geboortedatum.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om in te schatten of jij een geschikte kandidaat bent om bij ons te komen werken en of jouw profiel aansluit bij de vacature waarop jij solliciteert.</p>	<p>Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om deze gegevens te verwerken. We hebben de gegevens namelijk nodig om jouw sollicitatie bij ons te behandelen en beoordelen.</p> <p>Wij verwerken hiertoe alleen gegevens die jij zelf aan ons verstrekt.</p>
<p><i>Gegevens sollicitatieprocedure:</i></p> <p>Bijvoorbeeld: Aantekeningen sollicitatiegesprek(ken), gegevens ontvangen van referenten en opleidingsinstellingen.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om in te schatten of jij een geschikte kandidaat bent om bij ons te komen werken en of jouw profiel aansluit bij de vacature waarop jij solliciteert.</p>	<p>Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om deze gegevens te verwerken. We hebben de gegevens namelijk nodig om jouw sollicitatie bij ons te behandelen en beoordelen.</p>

<p><i>Gegevens uit openbare bronnen:</i></p> <p>Gegevens op openbare profielen zoals LinkedIn en andere sociale media en (indien van toepassing) resultaten van assessments en psychologische testen.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om in te schatten of jij een geschikte kandidaat bent om bij ons te komen werken en of jouw profiel aansluit bij de vacature waarop jij solliciteert.</p>	<p>Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om deze gegevens te verwerken. We hebben de gegevens namelijk nodig om jouw sollicitatie bij ons te behandelen en beoordelen.</p> <p>Wij verwerken hiertoe alleen gegevens die relevant zijn voor jouw sollicitatie.</p>
---	--	--

### Hoe lang bewaren wij de Persoonsgegevens?

Wij bewaren de Persoonsgegevens zolang we deze nodig hebben voor de hierboven genoemde doeleinden.

Voor onze Gebruikers: Wij bewaren jouw Persoonsgegevens zolang je onze Diensten regelmatig gebruikt. Kopieën van identiteitsbewijzen worden alleen gebruikt voor de aanmelding en worden na maximaal 30 dagen verwijderd. Als je twee jaar niet hebt ingelogd op je account of in de App, dan sturen wij je in het half jaar daarop volgend twee reminders dat je een account bij ons hebt. Onderneem je naar aanleiding daarvan geen actie, dan zullen wij je account en de daaraan gelinkte Persoonsgegevens niet later dan 60 dagen na het versturen van de tweede reminder verwijderen. Als jij zelf je account verwijderd, dan bewaren wij je Persoonsgegevens nog 6 maanden voor het geval je je bedenkt. Hierna worden je Persoonsgegevens definitief verwijderd.

Voor onze Sollicitanten: Wij bewaren jouw Persoonsgegevens tot 4 weken na de sollicitatieprocedure, tenzij je toestemming hebt gegeven de gegevens één jaar te bewaren om contact met je op te nemen als er later alsnog een functie beschikbaar is waarvoor jij in aanmerking komt.

Voor sommige gegevens hanteren wij afwijkende bewaartermijnen, bijvoorbeeld omdat wij hier wettelijk toe verplicht zijn:

- **Locatiegegevens** | Deze gegevens bewaren wij 6 maanden, tenzij de gegevens langer noodzakelijk zijn voor de hierboven genoemde doeleinden. Daarna worden deze gegevens verwijderd, met uitzondering van de gegevens die wij hebben opgenomen in de facturen;
- **Persoonsgegevens in onze administratie voor de Belastingdienst** | Deze gegevens bewaren wij 7 jaar, tenzij we wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren;
- **Kopieën van Identiteitsbewijzen voor de aanmelding** | Deze gegevens bewaren wij maximaal 30 dagen, tenzij we wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren;
- **Overige gegevens** | Wij bewaren overige Persoonsgegevens alleen zolang deze noodzakelijk zijn voor de doeleinden.

### Delen wij jouw Persoonsgegevens met anderen?

Wij maken gebruik van derde dienstverleners voor het beheren en/of hosten van onze Website en (Persoons)gegevens, voor het controleren van de identiteit en geboortedatum van onze gebruikers, het bijhouden van de locatie en het ont- en vergrendelen van onze bakfietsen, voor het verzenden van verificatieberichten, e-mails, sms-berichten en nieuwsbrieven, voor de verificatie van bankrekening gegevens, het incasseren en verrichten van betalingen en eventuele incasso's, en voor het voeren van onze administratie.

We geven alleen die Persoonsgegevens aan derde dienstverleners welke voor hen noodzakelijk zijn om de diensten uit te voeren die zij aan ons verlenen. Deze derde dienstverleners zijn **(Sub)Verwerkers** in de zin van de AVG. Wij hebben met al onze (Sub)Verwerkers contractuele afspraken vastgelegd in **Verwerkersovereenkomsten** waarin onder andere is geregeld wat deze partijen met jouw Persoonsgegevens mogen doen, hoe zij die moeten beveiligen en wanneer deze verwijderd moeten worden.

Afgezien van het bovenstaande zullen we jouw gegevens enkel delen met derde partijen als dit noodzakelijk is of als we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

### **Export van Persoonsgegevens buiten de Europese Unie**

Wij kunnen Persoonsgegevens overdragen naar partijen buiten de EU, als een van onze Verwerkers buiten de EU is gevestigd. De overdracht van Persoonsgegevens buiten de EU zal altijd gebeuren in overeenstemming met de Relevante Wetgeving (hoofdstuk 5 van de AVG).

### **Algemene geaggregeerde (niet-persoonlijke) gegevens**

Wij kunnen je Persoonsgegevens omzetten in niet-persoonlijke gegevens. Dit betekent dat de gegevens volledig en onomkeerbaar geanonimiseerd en samengevoegd zullen worden: ze bevatten dan geen Persoonsgegevens meer omdat er geen identificatie meer kan plaatsvinden op basis van de gegevens. Wij kunnen deze geaggregeerde data delen met (lokale en regionale) overheden voor analyse doeleinden, het opstellen van demografische profielen en het verbeteren van onze diensten.

### **Hoe beschermen wij Persoonsgegevens?**

Wij beschermen de Persoonsgegevens die wij verwerken tegen ongeautoriseerde en onrechtmatige toegang, wijziging, openbaarmaking, gebruik en vernietiging. We nemen onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen om je Persoonsgegevens te beschermen:

- Persoonsgegevens worden opgeslagen op servers die voldoen aan ISO27001 en PCI-DSS
- Alleen geautoriseerde werknemers hebben toegang tot persoonlijke gegevens
- Alle passwords, bankrekening nummer, en credit card nummers worden versleuteld opgeslagen
- Alle toegang tot onze systemen wordt beveiligd via Secure Socket Layer (SSL) of Transport Layer Security (TLS) of een vergelijkbare technologie

### **Websites van derde partijen**

Je kunt (hyper)links op onze Website aantreffen die linken naar de websites van partners, leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiegevers of andere derde partijen. We hebben geen controle over de inhoud of de links die verschijnen op deze websites en we zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites gelinkt naar of van onze Website. Daarnaast kunnen deze websites, inclusief hun inhoud en links, constant veranderen. Deze websites kunnen hun eigen privacy policy's, gebruikersvoorwaarden en klantenbeleid hebben. Het browsen en interactie op elke andere website, inclusief websites die zijn gelinkt naar of van onze Website, zijn onderworpen aan de voorwaarden en het beleid van die website.

### **Cookies**

Wij maken op onze Website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestand dat op je computer kan worden geplaatst wanneer je de Website bezoekt. Dit tekstbestand identificeert je browser en/of computer. Wanneer je onze Website opnieuw bezoekt, zorgt de cookie ervoor dat onze Website je browser of computer herkent.

Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

Functionele cookies: Functionele cookies zijn essentieel voor de werking van onze Website. Ze stellen je in staat om je door onze Website te navigeren en gebruik te maken van de daarin verwerkte functies. Cargoroo maakt gebruik van deze cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de Website te optimaliseren.

Analytische of statistische cookies: Analytische cookies worden gebruikt om de kwaliteit en effectiviteit van de Website te onderzoeken. We kunnen bijvoorbeeld zien hoeveel gebruikers de Website bezoeken en welke pagina's worden bezocht. We gebruiken deze informatie om onze Website en Diensten te verbeteren. Cargoroo maakt gebruik van deze cookies om het surfgedrag van grote aantallen bezoekers - geanonimiseerd – te verwerken tot grafieken en patronen die ons helpen om onze Websites te verbeteren en te optimaliseren.

Tracking cookies: Tracking-cookies volgen het klikgedrag en surfgedrag van onze bezoekers. Door middel van deze cookies kunnen we zien of en wanneer je jouw profiel bekijkt en of je doorklikt naar onze Website. We kunnen deze cookies gebruiken om jou advertenties te laten zien die gebaseerd zijn op jouw interesses. Cargoroo maakt gebruik van deze cookies om de communicatie van Cargoroo zowel op haar eigen site als op haar partnersites persoonlijker te maken en beter af te stemmen op de wensen van de individuele Gebruiker.

### **Wijzigingen in deze privacy policy**

Wij willen onze Website en Diensten constant verbeteren. Wij kunnen deze privacy policy daarom van tijd tot tijd updaten. Als we onze privacy policy op significante wijze wijzigen, dan zullen wij dit vermelden op onze Website en App vermelden samen met de bijgewerkte privacy policy.

### **Jouw rechten en onze contactgegevens**

Zoals omschreven in de Relevante Wetgeving, heb jij het recht om:

- Ons te verzoeken om inzage in en/of een kopie van de Persoonsgegevens die wij van jou verwerken, inclusief de locatie waar jouw gegevens verwerkt worden, wie jouw Persoonsgegevens ontvangt, hoe lang we jouw gegevens bewaren en voor welke doeleinden wij de gegevens verwerken. Wij kunnen deze kopie op jouw verzoek ook doorsturen naar een andere databeheerder;
- Ons te verzoeken jouw Persoonsgegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen uit onze systemen;
- Ons te verzoeken de verwerking van jouw Persoonsgegevens te beperken;
- Bij ons bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw Persoonsgegevens;
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien je denkt dat wij jouw Persoonsgegevens onrechtmatig verwerken.

Als je vragen, opmerkingen of zorgen hebt over de manier waarop we met jouw Persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens:

Cargoroo B.V.

Govert Flinckstraat 309 H  
1074 CA Amsterdam  
Nederland

KvK-nummer: 68994796

Telefoon: 085 – 01 61 444

E-mail: [support@cargoroo.nl](mailto:support@cargoroo.nl)