

Algemene Voorwaarden

Cargoroo

Versie 1.3 (3 september 2019)

Cargoroo - Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden

1 Begrippen

1.1 De volgende begrippen worden gehanteerd in deze **Algemene Voorwaarden**:

Cargoroo: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cargoroo B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Govert Flinckstraat 309 H, 1074 CA en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 68994796.

App: de applicaties voor het Gebruik van een Bakfiets, beschikbaar gesteld door Cargoroo en/of door andere partijen die met Cargoroo samenwerken, in verschillende app-stores (waaronder Apple App Store en Google Play store).

Bakfiets: een elektrische deelbakfiets van Cargoroo.

Cargoroolocatie: een door Cargoroo aangewezen plek aan de openbare weg, op een privé terrein of op het trottoir in de openbare ruimte waar een Bakfiets mag staan en die voor Gebruiker toegankelijk is. De Cargoroolocaties zijn te vinden op de digitale kaart in de App of op de Website.

Diensten: onze diensten bestaan uit het aanbieden van Bakfietsen die je gemakkelijk via onze App of Website kunt reserveren, betalen en gebruiken. Ook bieden onze App en Website aanvullende informatie over het gebruik van onze Diensten.

Gebruik: het reserveren en/of het feitelijk in gebruik nemen van een Bakfiets.

Gebruiker: een natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Cargoroo een Overeenkomst is aangegaan voor het gebruik van de Diensten.

Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Cargoroo en Gebruiker.

Tarievenlijst: lijst waarop de tarieven zijn opgenomen voor het gebruik van onze Diensten. Deze bevat onder andere de tarieven voor het Gebruik van een Bakfiets, de kosten bij verlies of diefstal van enig van Cargoroo in gebruik verkregen zaak, de kosten bij te laat terugbrengen van een Bakfiets en de kosten bij onjuist afsluiten van de huur of het onjuist terugplaatsen van een Bakfiets. De Tarievenlijst is te raadplegen via de Website, en is op te vragen bij Cargoroo.

Website: de website van Cargoroo: www.cargoroo.nl

2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze Diensten en op ieder aanbod van Cargoroo, zoals offertes, aanbiedingen en/of Overeenkomsten. Door het gebruik van de Diensten of het gebruik van de App aanvaardt de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden.

3 Gebruik

3.1 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, dient Gebruiker zich te registreren bij Cargoroo via de Website of App. Gebruiker verstrekt aan Cargoroo alle verzochte persoons- en betalingsgegevens om een gebruikersaccount aan te maken. Gebruiker is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens. Wijziging van gegevens geeft Gebruiker direct door aan Cargoroo.

3.2 Gebruiker kan een Bakfiets reserveren via de Website of via de App. Cargoroo heeft het recht een reservering te weigeren als er geen Bakfietsen beschikbaar zijn of als een reservering volgens haar

redelijkerwijs niet kan worden geaccepteerd. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, komt een reservering pas tot stand nadat deze in de App of op andere wijze door Cargoroo is bevestigd. Voor het maken van een reservering kunnen kosten in rekening gebracht worden, conform de Tarievenlijst.

- 3.3 Gebruiker dient binnen de in de App aangegeven tijdsduur het slot van de gereserveerde Bakfiets te openen en daarmee feitelijk in gebruik te nemen. Indien de Gebruiker de Bakfiets niet binnen de in de App aangegeven tijdsduur feitelijk in gebruik neemt, vervalt de reservering.
- 3.4 Bij een reservering voor een bepaalde tijdsduur is Gebruiker verplicht de Bakfiets voor het einde van de tijdsduur van de reservering in te leveren op de oorspronkelijke Cargoroolocatie.
- 3.5 Gebruiker kan een reservering voor een bepaalde tijdsduur verlengen ná uitdrukkelijke toestemming van Cargoroo.
- 3.6 Na afloop van het Gebruik dient de Gebruiker de Bakfiets terug te plaatsen en op slot te zetten op de oorspronkelijke Cargoroolocatie. Het Gebruik eindigt pas als Gebruiker in de App heeft aangegeven dat hij de Bakfiets wil inleveren en nadat in de App de melding is verschenen dat de Bakfiets is ingeleverd.
- 3.7 Gebruik is in alle gevallen beperkt tot een tijdsduur van maximaal 24 uur, tenzij Cargoroo voorafgaand toestemming heeft gegeven voor een afwijkende maximale tijdsduur. Gebruiker is verplicht om de Bakfiets binnen de maximale tijdsduur in te leveren op de Cargoroolocatie waar de bakfiets gehuurd is.
- 3.8 De kosten van het Gebruik lopen door totdat de Gebruiker de Bakfiets heeft teruggeplaatst op de oorspronkelijke Cargoroolocatie en totdat in de App de bevestiging is verschenen dat de Bakfiets is ingeleverd.

4 Tarief, betaling en incasso

- 4.1 Cargoroo stelt de kosten voor het Gebruik vast op grond van de Tarievenlijst en het tijdstip en tijdsduur van het Gebruik. Hierbij wordt rekening gehouden met eventuele abonnementen en vouchers die voor de Gebruiker gelden. De Tarievenlijst is in te zien via de website van Cargoroo
- 4.2 Vóór Gebruik komen Gebruiker en Cargoroo overeen op welke van de volgende wijze(n) Gebruiker de verschuldigde kosten betaalt:
 - 4.2.1 door verrekening met een openstaand krediet;
 - 4.2.2 door een incasso, dan wel een eenmalige betaling voorafgaand aan het Gebruik;
 - 4.2.3 door een automatische afschrijving van de bankrekening van Gebruiker of van de creditcard van Gebruiker na afloop van het Gebruik
- 4.3 Als de voldoening van de verschuldigde kosten om welke reden dan ook niet slaagt, dan stuurt Cargoroo Gebruiker een e-mail met het verzoek om het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen. Als het verschuldigde bedrag door Gebruiker niet binnen de gestelde termijn voldaan wordt, dan wordt de vordering uit handen gegeven en worden eventuele incasso- en andere daaruit volgende kosten aan Gebruiker doorberekend.
- 4.4 Cargoroo is gerechtigd de prijzen en tarieven aan te passen, mits Gebruiker daarvan voor aanvang van het Gebruik op de hoogte is gesteld.

5 Verplichtingen gebruiker

- 5.1 Gebruiker is verplicht de Bakfiets vóór Gebruik te inspecteren en te controleren op duidelijk zichtbare problemen, ernstige vervuiling of schade (hierna: **Gebreken**). Ook is Gebruiker verplicht te controleren of de accu voldoende opgeladen is voor zijn doel.
- 5.2 Als Gebruiker Gebreken aan de Bakfiets constateert, meldt hij deze aan Cargoroo vóórdat hij de Bakfiets in Gebruik neemt of onmiddellijk nadat de Gebreken zijn geconstateerd.
- 5.3 Gebruiker bepaalt vervolgens zelf, al dan niet in samenspraak met Cargoroo, of de Bakfiets naar redelijke maatstaven nog geschikt is voor Gebruik. Is de Bakfiets hiervoor niet meer geschikt, dan ziet Gebruiker af van Gebruik en zet de Bakfiets terug op de Cargoroolocatie met afgesloten slot of laat deze staan op de Cargoroo locatie waar hij deze in Gebruik heeft genomen. Gebruiker meldt dit telefonisch aan Cargoroo met opgaaf van redenen via het telefoonnummer dat vermeld staat op de Website. Indien mogelijk stelt Cargoroo aan Gebruiker een andere Bakfiets ter beschikking. Is er geen andere Bakfiets beschikbaar, dan worden er geen kosten bij Gebruiker in rekening gebracht, tenzij Cargoroo vaststelt dat Gebruik wel mogelijk was geweest. Het niet-gebruiken van de Bakfiets komt in dat geval voor rekening van Gebruiker.
- 5.4 Gebruiker gebruikt de Bakfiets volgens de fatsoensnormen en neemt daarbij de geldende (verkeers-)regels in acht. Gebruiker gaat voorzichtig om met de Bakfiets en gedraagt zich als een verantwoordelijk weggebruiker. Op de Bakfiets staat het maximaal aantal kinderen en het maximale gewicht vermeld dat met de Bakfiets mag worden vervoerd. Gebruiker houdt zich hieraan. Er mogen geen volwassenen worden vervoerd op de achterdrager of in de bak. Bij het terugbrengen en tussentijds parkeren zet Gebruiker de Bakfiets op slot en vastgeketend met de ketting. Bij het terugbrengen laat Gebruiker de Bakfiets netjes achter.
- 5.5 Gebruiker zorgt ervoor dat de Bakfiets na afloop van Gebruik schoon en leeg wordt ingeleverd. Cargoroo kan bij ernstige vervuiling schoonmaakkosten in rekening brengen bij Gebruiker conform de Tarievenlijst.
- 5.6 Alle kosten voor het Gebruik van de Bakfiets in strijd met de geldende (verkeers-)regels komen volledig voor rekening van Gebruiker. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, de eventuele administratieve kosten en ophaalkosten in het geval de Bakfiets is verwijderd. Ook gederfde inkomsten kunnen op de Gebruiker worden verhaald.
- 5.7 Gebruiker is verplicht de Bakfiets in te leveren op de Cargoroolocatie waar het Gebruik gestart is.. Blijkt de Bakfiets niet of niet juist op slot te zijn gezet, dan is Gebruiker bij diefstal of verlies volledig aansprakelijk voor de kosten van diefstal of verlies van de Bakfiets. Hieronder vallen ook de bijkomstige kosten, zoals deskundigenkosten, kosten door waardevermindering en gederfde inkomsten en administratieve kosten.
- 5.8 Een Bakfiets mag uitsluitend worden gebruikt binnen een straal van 40 kilometer van de Cargoroo locatie waar het Gebruik gestart is.
- 5.9 De accu van een Bakfiets wordt 's nachts door Cargoroo opgeladen. Tussentijds opladen van de accu is niet mogelijk. Cargoroo kan de actieradius van de accu van de Bakfiets niet garanderen. In het geval dat de accu leeg is, dient Gebruiker de Bakfiets op eigen kracht en voor eigen rekening terug te brengen naar de Cargoroolocatie waar de Bakfiets in Gebruik is genomen is en daar het Gebruik te beëindigen.
- 5.10 Indien (Cargoroo gereede gronden heeft om te vermoeden dat) Gebruiker niet voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, dan heeft Cargoroo het recht het huidig en toekomstig Gebruik door Gebruiker met onmiddellijke ingang te beëindigen.

6 Schade aan en reparaties van de Bakfiets

- 6.1 Reparaties van een Bakfiets zijn voor rekening van Cargoroo, tenzij de schade het gevolg is van gedragingen van Gebruiker die niet in overeenstemming zijn met deze Algemene Voorwaarden, of de schade in het maatschappelijk verkeer voor diens risico komt (zoals een ongeluk met een Bakfiets).
- 6.2 Gebruiker van een Bakfiets kan tijdens het Gebruik een beroep doen op pechhulp als hij door Gebreken aan de Bakfiets niet verder kan rijden. Bij Gebreken aan een Bakfiets tijdens het Gebruik dient Gebruiker contact op te nemen met Cargoroo via het telefoonnummer dat vermeld staat op de Website.
- 6.3 Het is Gebruiker niet toegestaan reparaties aan een Bakfiets te (laten) verrichten, tenzij Cargoroo hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 6.4 Indien er tijdens het Gebruik Gebreken ontstaan aan een Bakfiets waarbij Gebruiker nog wel gebruik kan maken van de Bakfiets, dan dient Gebruiker de Bakfiets terug te brengen naar de Cargoroolocatie waar het Gebruik is gestart, tenzij daarover na de onder artikel 6.2 genoemde melding andere afspraken zijn gemaakt met Cargoroo. Dit zal doorgaans slechts het geval zijn, indien de Gebreken van dien aard zijn dat het verplaatsen van de Bakfiets niet verantwoord is. Onderdeel van deze afspraken is in ieder geval dat als Cargoroo vaststelt dat Gebruik nog wel mogelijk was, de (administratie)kosten voor het verplaatsen van de Bakfiets bij Gebruiker in rekening worden gebracht.

7 Verlies en diefstal

- 7.1 In geval van diefstal of verlies van een Bakfiets meldt Gebruiker dit zo snel mogelijk aan Cargoroo.
- 7.2 In geval van diefstal doet Gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk aangifte bij de politie en verstrekt hij aan Cargoroo een kopie van de aangifte.
- 7.3 In geval van diefstal of verlies is Gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor de door Cargoroo geleden schade, tenzij Gebruiker bewijst dat diefstal of verlies niet aan hem te wijten is.
- 7.4 Er is in ieder geval sprake van diefstal of verlies indien (Cargoroo gegronde redenen heeft om te vermoeden dat):
 - 7.4.1 Feitelijk gebruik aanhoudt nadat Gebruik is beëindigd, waaronder, maar niet uitsluitend, na het verstrijken van de maximale tijdsduur benoemd in artikel 3.7;
 - 7.4.2 de Bakfiets wordt vervoerd door enig ander vervoersmiddel, waaronder, maar niet uitsluitend, (in de laadruimte van) een auto, vrachtwagen, bus, trein en boot;
 - 7.4.3 er opzettelijk schade wordt toegebracht aan de Bakfiets, waaronder, maar niet uitsluitend, wanneer de Bakfiets (gedeeltelijk) wordt gedemonteerd;
 - 7.4.4 de Bakfiets niet in lijn met deze Algemene Voorwaarden op de Cargoroolocatie geretourneerd wordt.

8 Aansprakelijkheid Gebruiker

- 8.1 Gebruiker is aansprakelijk voor schade die hij heeft toegebracht of veroorzaakt aan de Bakfiets en/of Cargoroo, tenzij Gebruiker aantoonst dat deze schade niet aan hem te wijten is. Schade is in ieder geval aan Gebruiker te wijten als deze is ontstaan door:
 - 8.1.1 situaties als genoemd onder artikel 7.3 en 7.4;
 - 8.1.2 er is gehandeld in strijd met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;

- 8.1.3 er sprake is van grove nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid; of
- 8.1.4 het niet volgen van de gebruikershandleiding door Gebruiker.
- 8.2 Onder schade wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan de bijkomstige schade, zoals deskundigenkosten, verplaatsingskosten, waardevermindering, kosten door gederfde inkomsten en administratieve kosten.
- 8.3 Gebruiker is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van verkeersovertredingen of delicten die met een Bakfiets zijn begaan. Gebruiker betaalt alle daaruit ontstane boetes, heffingen en kosten en vrijwaart Cargoroo volledig tegen eventuele vorderingen van derden.
- 8.4 Gebruiker is aansprakelijk voor schade en/of letsel aan derden of aan eigendommen van derden die tijdens het Gebruik met de Bakfiets is veroorzaakt. Gebruiker vrijwaart Cargoroo voor eventuele gevolgschade en claims van derden ten gevolge van dergelijke schade en/of letsel.
- 8.5 Als Gebruiker in strijd met een in deze Algemene Voorwaarden geregelde verplichting handelt en de verzekeraar van Cargoroo, dan wel Gebruiker daardoor geen vergoedingsverplichting heeft, dan dient Gebruiker de daaruit voor Cargoroo voortvloeiende schade volledig te vergoeden.

9 Artikel 9. Aansprakelijkheid Cargoroo

- 9.1 Cargoroo is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij er sprake is van een verwijtbare schending van verplichtingen die Cargoroo onder deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk heeft. In dat geval is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot directe en te voorziene schade.
- 9.2 Cargoroo is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, en gemiste besparingen. Daarnaast is Cargoroo niet aansprakelijk voor schade geleden ten gevolge van het niet-beschikbaar zijn van, of Gebreken aan, de Bakfiets.

10 Gegevensverwerking

Cargoroo verwerkt persoonsgegevens bij het aanbieden en uitvoeren van haar Diensten. Het actuele Privacybeleid is te vinden op de Website en is op te vragen bij Cargoroo.

11 Opzegging

- 11.1 Gebruiker kan de Overeenkomst met Cargoroo schriftelijk (waaronder ook per e-mail) opzeggen, met inachtneming van eventuele opzegtermijnen. Opzegging ontslaat Gebruiker niet van de verplichting om eventuele nog openstaande betalingen te voldoen.
- 11.2 Cargoroo kan een overeenkomst met een Gebruiker zonder opgaaf van redenen opzeggen.

12 Wijziging

Cargoroo behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om wijzigingen in de Algemene Voorwaarden en de Tarieflijst aan te brengen. Eventuele wijzigingen worden in de App of op de Website gepubliceerd. Ieder Gebruik van de Diensten na deze kennisgeving geldt als (bewijs van) acceptatie hiervan door Gebruiker.

13 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die partijen onderling niet kunnen oplossen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.