

ALGEMENE VOORWAARDEN CARGOROO

Datum van inwerkingtreding: 1 mei 2018

Artikel 1. Begrippen

De volgende begrippen worden gehanteerd in deze Algemene Voorwaarden:

- a) **Cargoroo**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cargoroo B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Sarphatipark 86-hs, 1073 EB Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 68994796.
- b) **Bakfiets**: een elektrische bakfiets van Cargoroo.
- c) **Gebruik**: het reserveren en het feitelijk in gebruik nemen van een Bakfiets
- d) **Gebruiker**: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van een Bakfiets en met wie Cargoroo een Overeenkomst is aangegaan.
- e) **App**: de applicaties die beschikbaar worden gesteld door Cargoroo en/of Mobilock in de app-stores van Apple en Google voor het Gebruik van een Bakfiets en het bijbehorende slot.
- f) **Website**: de website van Cargoroo: www.cargoroo.nl
- g) **Cargoroolocatie**: een door Cargoroo aangewezen plek aan de openbare weg, op een privé terrein of op het trottoir in de openbare ruimte waar een Bakfiets mag staan en die voor Gebruikers toegankelijk is. De Cargoroolocatie is te vinden op de digitale kaart in de App of op de Website.
- h) **Overeenkomst**: iedere overeenkomst gesloten tussen Cargoroo en Gebruiker. Hierbij geldt het in gebruik nemen van de App door Gebruiker ook als de totstandkoming van een overeenkomst.
- i) **Tarievenlijst**: lijst waarop de tarieven zijn opgenomen voor onder andere het Gebruik van een Bakfiets, de kosten bij verlies of diefstal van enig van Cargoroo in gebruik verkregen zaak, de kosten bij te laat terugbrengen van een Bakfiets en de kosten bij onjuist afsluiten van de huur of het onjuist terugplaatsen van een Bakfiets. De Tarievenlijst is te raadplegen via de Website, en is op te vragen bij Cargoroo.

Artikel 2. Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Gebruik, het gebruik van de App en op ieder aanbod van Cargoroo, zoals offertes, aanbiedingen en/of Overeenkomsten. Door het gebruiken van de App aanvaardt de Gebruiker deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Gebruik

1. Om gebruik te kunnen maken van een Bakfiets, dient Gebruiker zich eerst te registreren bij Cargoroo via de Website en via de App. Gebruiker verstrekt aan Cargoroo alle verzochte persoons- en betalingsgegevens die Cargoroo nodig heeft om een gebruikersaccount aan te

kunnen maken. Gebruiker is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens. Wijziging van een van deze gegevens geeft Gebruiker direct door aan Cargoroo.

2. Gebruiker reserveert een Bakfiets via de Website of via de App. De Bakfiets wordt altijd voor een specifiek tijdstip en vanaf een specifieke Cargoroo-locatie gereserveerd. Cargoroo heeft het recht een reservering te weigeren als er geen Bakfietsen beschikbaar zijn of als een reservering redelijkerwijs volgens haar niet kan worden geaccepteerd.
3. Gebruiker dient de Bakfiets binnen de in de App aangegeven tijdsduur na reservering in Gebruik te nemen. Indien de Gebruiker de Bakfiets niet binnen de in de App aangegeven tijdsduur in Gebruik neemt, dan vervalt de reservering.
4. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, komt een reservering pas tot stand nadat deze in de app of op andere wijze door Cargoroo is bevestigd.
5. Bij een reservering voor een bepaalde tijdsduur is de Gebruiker verplicht om de Bakfiets voor het verstrijken van de tijdsduur van de reservering in te leveren op de oorspronkelijke Cargoroo-locatie.
6. Gebruiker kan een reservering voor een bepaalde tijdsduur verlengen ná uitdrukkelijke toestemming van Cargoroo. Het Gebruik is beperkt tot een maximumperiode die door Cargoroo wordt bepaald. In geval van verlenging van een reservering is Gebruiker de kosten verschuldigd, zoals opgenomen in de Tarievenlijst.
7. Na afloop van het Gebruik dient de Gebruiker de Bakfiets terug te plaatsen en op slot te zetten op de oorspronkelijke Cargoroo-locatie. Het Gebruik eindigt pas als Gebruiker in de app heeft aangegeven dat hij de Bakfiets wil inleveren en nadat in de App de melding is verschenen dat de Bakfiets is ingeleverd.
8. De kosten van het Gebruik lopen door totdat de Gebruiker de Bakfiets heeft teruggeplaatst op de oorspronkelijke Cargoroo-locatie en totdat in de App de bevestiging is verschenen dat de Bakfiets is ingeleverd.

Artikel 4. Tarief, betaling en incasso

1. Cargoroo stelt de kosten voor het Gebruik na afloop van het Gebruik vast op grond van de Tarievenlijst.
2. Vóór Gebruik komen Gebruiker en Cargoroo overeen op welke van de volgende wijze(n) Gebruiker de verschuldigde kosten betaalt:
 - a) door verrekening met een openstaand krediet
 - b) door een incasso, dan wel een eenmalige betaling voorafgaand aan het Gebruik
 - c) door een automatische afschrijving van de bankrekening van Gebruiker of van de creditcard van Gebruiker na afloop van het Gebruik
3. Als een automatische afschrijving van de verschuldigde kosten om welke reden dan ook niet slaagt, of als een afschrijving door Gebruiker gestorneerd wordt, dan stuurt Cargoroo Gebruiker een e-mail met het verzoek om het verschuldigde bedrag alsnog over te maken. Als het verschuldigde bedrag door Gebruiker niet binnen de gestelde termijn voldaan wordt, dan wordt de vordering uit handen gegeven en eventuele incassokosten aan Gebruiker doorberekend.
4. Cargoroo is gerechtigd de prijzen en tarieven aan te passen, mits Gebruiker daarvan voor aanvang van het Gebruik op de hoogte is gesteld.

Artikel 5. Verplichtingen gebruiker

1. Gebruiker is verplicht een Bakfiets vóór gebruik te inspecteren en te controleren op duidelijk zichtbare problemen, ernstige vervuiling of schade (hierna: gebreken). Ook is Gebruiker verplicht te controleren of de accu voldoende opgeladen is voor zijn doel.
2. Als Gebruiker gebreken aan de Bakfiets constateert, meldt hij deze direct aan Cargoroo vóórdat hij de Bakfiets in gebruik neemt of onmiddellijk nadat de gebreken zijn geconstateerd.
3. Gebruiker bepaalt vervolgens zelf, al dan niet in samenspraak met Cargoroo, of de Bakfiets naar redelijke maatstaven nog geschikt is voor Gebruik. Is de Bakfiets hiervoor niet meer geschikt, dan ziet Gebruiker af van Gebruik en zet de Bakfiets terug met afgesloten slot of laat deze staan op de Cargoroolocatie waar hij deze in Gebruik heeft genomen. Gebruiker meldt dit telefonisch aan Cargoroo met opgaaf van redenen via het telefoonnummer dat vermeld staat op de Website. Cargoroo stelt vervolgens aan Gebruiker een andere Bakfiets ter beschikking. Is er onverhoopt geen andere Bakfiets beschikbaar, dan worden er geen kosten bij Gebruiker in rekening gebracht, tenzij Cargoroo vaststelt dat Gebruik wel mogelijk was geweest. Het niet-gebruiken van de Bakfiets komt in dat geval voor rekening van Gebruiker.
4. Gebruiker gebruikt een Bakfiets volgens de fatsoensnormen en neemt daarbij de geldende verkeersregels in acht. Gebruiker gaat voorzichtig om met de Bakfiets en gedraagt zich als een verantwoordelijk weggebruiker. Op de Bakfiets staat het maximaal aantal kinderen en het maximale gewicht vermeld dat met de Bakfiets mag worden vervoerd. Gebruiker houdt zich hieraan. Er mogen geen volwassenen worden vervoerd op de achterdrager of in de bak. Bij het terugbrengen en tussentijds parkeren zet Gebruiker de Bakfiets op slot en vastgeketend met de ketting. Bij het terugbrengen laat Gebruiker de Bakfiets netjes achter.
5. Gebruiker houdt zich aan de geldende verkeersregels en fietsparkeerregels. Alle kosten voor het "fout parkeren" van de Bakfiets komen volledig voor rekening van Gebruiker. Hieronder vallen in ieder geval de administratieve kosten en de ophaalkosten in het geval de Bakfiets is verwijderd op verzoek van de autoriteiten en kosten van gederfde inkomsten.
6. Gebruiker is verplicht de Bakfiets in te leveren op de Cargoroolocatie waar het Gebruik gestart is. Gebruiker dient na afloop van het Gebruik een foto te maken waarop te zien is dat de Bakfiets correct op slot staat op de juiste Cargoroolocatie. In geval van diefstal of verlies is Gebruiker verplicht deze foto aan Cargoroo te verstrekken. Blijkt de Bakfiets niet correct op slot te zijn gezet, dan is Gebruiker bij diefstal of verlies volledig aansprakelijk voor de kosten van het verlies van de Bakfiets. Hieronder vallen ook de bijkomstige kosten, zoals deskundigenkosten, kosten door waardevermindering en gederfde inkomsten en administratieve kosten.
7. Een Bakfiets mag uitsluitend worden gebruikt binnen een straal van 40 kilometer van de Cargoroolocatie waar het Gebruik gestart is en uitsluitend binnen Nederland.
8. De accu van een Bakfiets wordt 's nachts door Cargoroo opgeladen. Tussentijds opladen van de accu is niet mogelijk. Cargoroo is niet aansprakelijk in geval de accu tijdens het gebruik leeg raakt. In dat geval dient Gebruiker de Bakfiets op eigen kracht en voor eigen rekening terug te brengen naar de Cargoroolocatie waar de Bakfiets in gebruik is genomen is en daar het Gebruik te beëindigen.

9. Voldoet Gebruiker niet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden tijdens het Gebruik, dan heeft Cargoroo het recht het huidige en toekomstige Gebruik door Gebruiker met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 6. Schade aan en reparaties van de Bakfiets

1. Reparaties van een Bakfiets zijn voor rekening van Cargoroo, behalve als de schade het gevolg is van gedragingen van Gebruiker die niet in overeenstemming zijn met artikel 5 van deze voorwaarden, dan wel voor diens risico komt (zoals een ongeluk met een Bakfiets).
2. Gebruiker van een Bakfiets kan tijdens het Gebruik een beroep doen op pechhulp als hij door een gebrek aan de Bakfiets niet verder kan rijden. Bij gebreken aan een Bakfiets tijdens het Gebruik dient Gebruiker contact op te nemen met Cargoroo via het telefoonnummer dat vermeld staat op de Website.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan reparaties aan een Bakfiets te laten verrichten door een ander dan degene die hiertoe wordt aangewezen door Cargoroo, tenzij Cargoroo hiervoor toestemming heeft gegeven.
4. Indien er tijdens het Gebruik gebreken ontstaan aan een Bakfiets waarbij Gebruiker nog wel gebruik kan maken van de Bakfiets, dan dient Gebruiker de (beschadigde) Bakfiets terug te brengen naar de Cargoroolocatie, tenzij daarover na de onder punt 2. genoemde melding andere afspraken zijn gemaakt met Cargoroo. Dit zal doorgaans slechts het geval zijn, indien de beschadiging van dien aard is dat het verplaatsen van de Bakfiets niet verantwoord is. Onderdeel van deze afspraken is in ieder geval dat als Cargoroo vaststelt dat Gebruik nog wel mogelijk was, de (administratie)kosten voor het verplaatsen van de Bakfiets bij Gebruiker in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Verlies en diefstal

1. Ingeval van diefstal of verlies van een Bakfiets meldt Gebruiker dit zo snel mogelijk bij Cargoroo.
2. In geval van diefstal doet Gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk aangifte bij de politie en verstrekt hij aan Cargoroo een kopie van de aangifte.
3. In geval van diefstal of verlies is Gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor de door Cargoroo geleden schade tot het bedrag zoals weergegeven op de Tarievenlijst, tenzij Gebruiker bewijst dat diefstal of verlies niet aan hem te wijten is.

Artikel 8. Aansprakelijkheid Gebruiker

1. Gebruiker is aansprakelijk voor schade aan de Bakfiets die hij heeft toegebracht of veroorzaakt, tenzij Gebruiker aantoont dat deze schade niet aan hem te wijten is. Schade is in ieder geval aan Gebruiker te wijten, als er sprake is van grove nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid, dan wel het niet volgen van de gebruikershandleiding door Gebruiker. Onder schade wordt ook verstaan de bijkomstige schade, zoals

deskundigenkosten, verplaatsingskosten, waardevermindering, kosten door gedeerde inkomsten en administratieve kosten.

2. Gebruiker is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van verkeersovertredingen of delicten die met een Bakfiets zijn begaan. Gebruiker betaalt alle daaruit ontstane boetes en kosten en vrijwaart Cargoroo volledig tegen eventuele vorderingen van derden.
3. Gebruiker is aansprakelijk voor schade en/of letsel aan derden of aan eigendommen van derden die tijdens het Gebruik met de Bakfiets is veroorzaakt. Gebruiker vrijwaart Cargoroo voor eventuele gevolgschade en claims van derden ten gevolge van dergelijke schade en/of letsel.
4. Als Gebruiker in strijd met een in deze algemene voorwaarden geregelde verplichting handelt en de verzekeraar van Cargoroo, dan wel Gebruiker daardoor geen vergoedingsverplichting heeft, dan dient Gebruiker de daaruit voor Cargoroo voortvloeiende schade volledig te vergoeden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid Cargoroo

1. Aansprakelijkheid van Cargoroo voor schade is uitgesloten, tenzij er sprake is van een verwijtbare schending van verplichtingen die Cargoroo onder deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk heeft. In dat geval is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot te voorziene schade.
2. Onder schade uit lid 1 van dit artikel valt ook:
 - a) directe of indirecte schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen, bedrijfsschade (waaronder, maar niet uitsluitend, gedeerde winst en stagnatieschade), gemiste besparingen en vertragingsschade.
 - b) gevolgschade die voortvloeit uit de omstandigheid dat Gebruiker een Bakfiets (tijdelijk) niet heeft kunnen gebruiken.
3. Gebruiker vrijwaart Cargoroo voor alle aanspraken van derden vanwege schade die verband houdt met of voortvloeit uit het Gebruik, indien en voor zover Cargoroo daarvoor krachtens deze algemene voorwaarden niet tegenover Gebruiker aansprakelijk is.

Artikel 10. Gegevensverwerking

Cargoroo heeft diverse persoonsgegevens van Gebruiker nodig om de Overeenkomst uit te kunnen voeren. Op de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van de Website en App is het Privacybeleid van Cargoroo van toepassing. Dit Privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen als ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het actuele Privacybeleid is te vinden op de Website en is ook op te vragen bij Cargoroo.

Artikel 11. Opzegging

1. Gebruiker kan een Overeenkomst met Cargoroo schriftelijk (waaronder ook per e-mail) opzeggen met inachtnaam van eventuele contract-termijnen bij een abonnement. Opzegging

ontslaat Gebruiker niet van de verplichting om eventuele nog openstaande betalingen te voldoen.

2. Cargoroo kan een overeenkomst met een Gebruiker zonder opgaaf van redenen opzeggen.
3. Na het opzeggen van een overeenkomst wordt de gebruikersaccount van Gebruiker geblokkeerd.

Artikel 12. Wijziging

Cargoroo behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om wijzigingen in de algemene voorwaarden en de Tarieflijst aan te brengen. Eventuele wijzigingen worden in de App of op de Website gepubliceerd. Iedere reservering gemaakt na kennisgeving geldt als (bewijs van) acceptatie hiervan door Gebruiker.

Artikel 13. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en het Gebruik en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die partijen onderling niet kunnen oplossen, worden voorgelegd aan de rechtbank in Amsterdam.
